



入社1年目で受講しました。私は、陳列・値付け・商品整理・製造・パートさんの勤務シフト・発注計画など売場の作業を行っています。受講内容には衛生管理や時間帯別売場づくり、お客様からの見え方を意識した陳列方法、アレルギーや表示など、すぐに役立つ内容がたくさんありました。特にHACCPの制度化により衛生管理は基準が変更になったことをパートさんに伝えてルールの徹底を再確認するなど、日々の作業に生きています。学びを生かして、地域の需要にこたえられる売り場づくりをしたいと夢も広がりました。(スーパーマーケット惣菜部門勤務)



コロナ禍で外食よりも中食の需要が伸びているので、惣菜のことをもっと学びたいと思い、職場のパートさんと受講しました。社員は異動がありますが、パートさんは異動がないので、この学びをパートさんに落とし込み、店舗の財産になるようにとの思いがありました。受講してみると、普段使わない用語もあり勉強になりました。

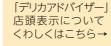
これからも**パートさんと一緒に学んで一人一人 の底上げをし、店舗のレベルアップを していきたいと思います。**

(スーパーマーケット惣菜部門勤務)



「デリカアドバイザー」に認定されると…

「デリカアドバイザー」認定証を 店頭に掲示でき、お客様との コミュニケーションツールとして 活用できます。









※別途お申込みが必要です。

撮影協力:ミアクチーナ湘南辻堂駅前店

個人情報の取り扱いについて(「デリカアドバイザー」養成研修)

一般社団法人日本惣菜協会(以下「協会」という。)では個人情報の重要性に鑑み、その保護の徹底を図るため、下記1の個人情報について、下記2の取扱い方針に基づいてデリカアドバイザー養成研修における個人情報を取り扱います。

1 個人情報の定義

デリカアドバイザー養成研修における個人情報とは、研修等申込時にお預かりした受講申込書に記載されている氏名、生年月日、住所、電話番号、勤務先、メールアドレス等ご本人を特定できる項目並びに成績情報をいいます。

2 取扱方針

(1)収集·利用

お預かりした個人情報は、次のいずれかに該当する場合を除き、研修の実施・運営(教材、添削指導、修了証書、修了認定試験の案内・結果、デリカアドバイザー登録証書等の発送及び成績管理、受講料等の入金管理等)並びにデリカアドバイザーへのフォローアップのための情報提供の案内に限って利用します。

なお、デリカアドバイザー修了認定試験の合格者名及び勤務先会社名を、惣菜産業新聞等に公表します。

- ① 法令又は規範による場合
- ② 受講される方の生命、健康、財産などの重大な利益および公共の利益を保護するために必要な場合

(2)管理

お預かりした個人情報は適切・厳重な管理を行うとともに、外部への漏洩防止に努めます。また、外部からの不正なアクセス又は紛失、破壊、改ざん等の危険に対して、適切かつ合理的な安全対策を講じるものとします。

(3)業務委託先への預託

デリカアドバイザー養成研修の目的達成に必要な範囲内において、個人情報の取扱いの全部、又は一部を当該業務委託に預託することがあります。この場合、委託先の個人情報の取り扱いが適切なものとなるよう管理いたします。

(4) 情報の盟示等

お預かりした個人情報の開示、訂正、削除については、以下のようにお取扱いいたします。

①受講期間及び認定期間中は、本人又は申込責任者からの申し出により開示、訂正及び削除の対応をさせていただきます。

なお、削除した場合は、当該研修の実施・運営を継続致しかねる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

②デリカアドバイザー名簿に登録された以後においては、本人又は申込責任者からの申し出により開示、訂正及び削除の対応をさせていただきます。 (5)企業(団体)からの受講の特例

企業(団体)を通じて受講申し込みをされた場合、受講希望者が、当該企業(団体)の取りまとめ部署へ研修受講を申し込まれたことを以って、研修の受講・運用に必要な受講者の個人情報は当該企業(団体)の受講責任者に開示及び授受することを同意したものとみなします。

[お問い合わせ] 一般社団法人 日本惣菜協会

〒102-0093 東京都千代田区平河町1-3-13 フロント平河町ビル2F TEL 03-6272-8515 FAX 03-6272-8518

E-mail delica@nsouzai-kyoukai.jp HP https://www.nsouzai-kyoukai.or.jp

2022.09現在

\2022年度 第2回(秋)の受講から申込方法が変わります/

スーパー マーケット







2022.09現在

店舗で働く方のための 人材育成



養成研修プログラム

メーカー営業・テイクアウト&デリバリー業界の教育にも最適



惣菜の基礎知識を習得して 売場をレベルアップ!







一般社団法人日本惣菜協会

デリカアドバイザー養成研修とは

「デリカアドバイザー養成研修」は、スーパーマーケットや百貨店、惣菜専門店等の惣菜売り場・店舗で 働く方々に向けた教育プログラムです。

「食品表示や栄養等の知識」「調理や衛生管理等の知識 | などの基礎知識を通信教育で学び習得 することで、商品の価値を理解し、自信を持って仕事に取り組むことができます。

また、知識を身につけたことにより、自信を持ってお客様と接することができるようになり、商品の魅力や 安全性を正しく情報提供することで、店舗の接客力向上につながることを目指しています。

デリカアドバイザー取得のメリット

パートナー

- ●栄養やアレルゲンに ついて学べる
- ●商品陳列を学べる

接客に対する自信UP

「店長・リーダー

- ●パートナーや新入社員の 人材教育に活用できる
- 一つ一つの仕事の意味を 理解し意識が高まる

店舗全体の接客レベルUP

店舗

- ●認定証の 店頭表示ができる ●他店との差別化

お客様の信頼感UP

【取得数】

318社

3,090名

(2022年9月現在)

申込期間(期間內消印有効)

第1回(春)

4月1日~5月31日

第2回(秋)

10月1日~11月30日

受講料(通信教育と修了試験が含まれます)

デリカアドバイザー養成研修料金(10%税込)

正会員※ 賛助会員^{※1}・協力会員^{※1}・協力団体^{※2}

16,500円 17.600円 22,000円

※1:「正会員」「賛助会員」「協力会員」は、一般社団法人日本惣菜協会の正会員、賛助会員および協力会員です。 ※2:「協力団体」とは、普及に協力してくださる小売業界団体です。参加団体についてはホームページをご確認ください。

デリカアドバイザー養成研修スケジュール

テキストを読んで勉強し、2種類の添削問題を解答。 その後の修了試験に合格すると認定されます。すべて通信教育です。





デリカアドバイザーの学習内容

惣菜とは?

- ●惣菜市場の現状と将来性について
- 惣菜に求められる役割や将来性とは
- ●惣菜とは何か

製造加工の基礎知識

- ●原材料の保管方法について
- ●食物の栄養素とその働き
- ●調理作業上の注意点

- 販売現場での基礎知識
- 加工食品の流通と販売
- 惣菜を販売する人の注意点
- お客様よりクレームを受けたら
- 惣菜の購買意欲を高めるために
- 調理機器等の取り扱い方 ●プレ加工品の調理について
- ●事故や怪我のないようにするために

お客様の安全のための 表示と品質管理

- ●食の安全を守る仕組み
- 食品添加物の種類と使用目的
- 食品表示の重要性
- 基本衛生管理とは
- ●食中毒防止について



修了証書

発 バ 行 <u>1</u>

\2022年度 第2回(秋)の受講から申込方法が変わります/

申込方法

企業で受講料を一括して支払う)※マイページ(WEB)またはマークシート(郵送)のどちらかを利用して研修

- 教育担当者 がマイページのアカウントを新規登録 ※下記「新マイページの登録の仕方」を参照
- 受講者 (マイページ利用者)がアカウントを新規登録 ※下記[新マイページの登録の仕方]を参照
- 2 教育担当者 が「デリカアドバイザー教育担当者登録」を行う
- ③ 協会 にて承認(2営業日以内)

(マイページ利用者の申込)

教育担当者 がデリカアドバイザー教育担当者メニューから「申込URL」を取得し、 受講者 に配布

(マークシート利用者の申込)

教育担当者が「申込①」画面よりマークシート利用者の情報を追加する

(マイページ利用者の申込)

受講者は教育担当者からの「申込URL」をクリックした後、受講者のマイページから 「企業一括」申込を行う ※マイページ利用の受講者の申込情報入力は、教育担当者マイページでは行えません。

- **6** 教育担当者 が「研修申込②」を確認し、受講者 が揃い次第「申込手続きを進める」から申請をする
- ☑ 協会 にて承認後(2営業日以内)、請求書を発行

個人で受講料を支払う

※マイページ(WEB)で研修のみ

- **1** マイページのアカウントを新規登録 ※下記「新マイページの登録の仕方」を参照
- ② ログイン後「申込TOP」デリカアドバイザー養成研修申込を行う ※協会会員企業にお勤めの方は「会員名簿から選択」、協力団体加盟企業にお勤めの方は区分「一般」で 協力団体名を選択していただくと、受講料が適用されます。
- ⑥ 協会 にて承認後(2営業日以内)、受講料の入金*を行う *クレジットカードまたはコンビニエンスストア決済
- ₫ テキスト発送

新マイページの登録の仕方

マイページヘアクセス!

PC パソコンから

QRコードから

https://nsouzai-mypage.com スマホ



アカウントはこちら」をクリック



2 メールアドレスとパスワードを 設定し、「送信」ボタンをクリック



- ❸「【日本惣菜協会】マイページ仮登録完了の ご連絡 メールが届いたら24時間以内に URLをクリック
- ❹ アカウントが登録されます。メールアドレスと パスワードは忘れないようにお願いします
- ⑤ 各種申込手続きを進めてください

- ・アカウントは1人1つ登録してください。マーク シートを利用する受講者は、マイページの登録
- ・受講者は、自身のメールアドレスを登録し、 グループメールは使用しないでください。 ・推奨ブラウザはGoogle Chrome、Safariです。
- Internet Explorerは使用できません。

申込方法は動画でも紹介しています ▶

YouTubeにアップロードしていますので、ご覧いただいた上、 登録を行ってください

https://www.nsouzai-kyoukai.or.jp/newmypage2022/

