

デリカアドバイザー養成研修 概要



申込期間 第1回(春) **4月1日～5月31日** 第2回(秋) **10月1日～11月30日** (期間内消印有効)

受講手続き申込書
記入受講料
の振込

申 込

送付先

パンフレットに同封の「受講申込書」をご利用ください。受講申込書は
日本惣菜協会のホームページからもダウンロード、印刷が可能です。

<http://www.nsouzai-kyoukai.or.jp/training/da>

受講料を以下の口座へお振込みください。(振込手数料は自己負担)
※法人の方は事前入金か請求書払いが選択できます。

振込先銀行口座 **みずほ銀行麹町支店 普通預金 1316322**
一般社団法人日本惣菜協会DA係

【法人の方】 郵 送 or メール

① 受講申込書(メール提出の場合エクセル)

② 企業用受講申込書

※事前入金を選択された場合は、受領書の写し
を受講申込書に添付

※メール提出希望の方は、上記の日本惣菜協会
ホームページから申込書2種(PDF、エクセル)
をダウンロードし、お申込みください。

【個人の方】 郵 送

① 受講申込書

② 受講料を振り込んだ際に
発行される受領書の写し

※受講申込書に添付

一般社団法人 日本惣菜協会 教育事業運営チーム 宛
〒102-0093 東京都千代田区平河町1-3-13 ヒューリック平河町ビル2F
◎法人のみメール申込先: delica@nsouzai-kyoukai.or.jp

受講料

デリカアドバイザー養成研修料金(10%税込)(通信教育と修了試験が含まれます)

正会員 ※1	賛助会員 ※1・協力会員 ※1・協力団体 ※2	一般
16,500円	17,600円	22,000円

※1:「正会員」「賛助会員」「協力会員」は、一般社団法人日本惣菜協会の正会員、賛助会員および協力会員です。

※2:「協力団体」とは、普及に協力してくださる小売業界団体です。参加団体についてはホームページをご確認ください。

個人情報の取り扱いについて(「デリカアドバイザー」養成研修)

一般社団法人日本惣菜協会(以下「協会」という。)では個人情報の重要性に鑑み、その保護の徹底を図るため、下記1の個人情報について、下記2の取扱い方針に基づいてデリカアドバイザー養成研修における個人情報を取り扱います。

1 個人情報の定義

デリカアドバイザー養成研修における個人情報とは、研修等申込時にお預かりした受講申込書に記載されている氏名、生年月日、住所、電話番号、勤務先、メールアドレス等ご本人を特定できる項目並びに成績情報をいいます。

2 取扱方針

(1)収集・利用

お預かりした個人情報は、次のいずれかに該当する場合を除き、研修の実施・運営(教材、添削指導、修了証書、修了認定試験の案内・結果、デリカアドバイザー登録証書等の発送及び成績管理、受講料等の入金管理等)並びにデリカアドバイザーへのフォローアップのための情報提供の案内に限って利用します。

なお、デリカアドバイザー修了認定試験の合格者名及び勤務先会社名を、惣菜産業新聞等に公表します。

- ① 法令又は規範による場合
- ② 受講される方の生命、健康、財産などの重大な利益および公共の利益を保護するために必要な場合

(2)管理

お預かりした個人情報は適切・厳重な管理を行うとともに、外部への漏洩防止に努めます。また、外部からの不正なアクセス又は紛失、破壊、改ざん等の危険に対して、適切かつ合理的な安全対策を講じるものとします。

(3)業務委託先への預託

デリカアドバイザー養成研修の目的達成に必要な範囲内において、個人情報の取扱いの全部、又は一部を当該業務委託に預託することがあります。この場合、委託先の個人情報の取り扱いが適切なものとなるよう管理いたします。

(4)情報の開示等

お預かりした個人情報の開示、訂正、削除については、以下のようにお取扱いいたします。

- ① 受講期間及び認定期間中は、本人又は申込責任者からの申し出により開示、訂正及び削除の対応をさせていただきます。
なお、削除した場合は、当該研修の実施・運営を継続致しかねる場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- ② デリカアドバイザー名簿に登録された以後においては、本人又は申込責任者からの申し出により開示、訂正及び削除の対応をさせていただきます。

(5)企業(団体)からの受講の特例

企業(団体)を通じて受講申し込みをされた場合、受講希望者が、当該企業(団体)の取りまとめ部署へ研修受講を申し込まれたことを以って、研修の受講・運用に必要な受講者の個人情報は当該企業(団体)の受講責任者に開示及び授受することを同意したものとみなします。

【お問い合わせ】 **一般社団法人 日本惣菜協会**

〒102-0093 東京都千代田区平河町1-3-13 ヒューリック平河町ビル2F **TEL** 03-6272-8515 **FAX** 03-6272-8518

E-mail delica@nsouzai-kyoukai.jp **HP** <http://www.nsouzai-kyoukai.or.jp>

2021.01現在

スーパー
マーケット

百貨店

コンビニ
エンスストア

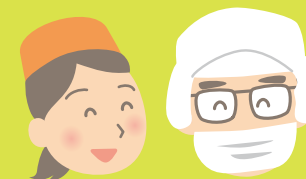
惣菜店

店舗で働く方のための 人材育成

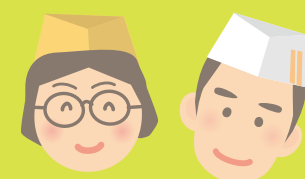
デリカ アドバイザー

養成研修プログラム

メーカー営業・テイクアウト&デリバリー業界の教育にも最適



惣菜の基礎知識を習得して
売場をレベルアップ!



一般社団法人 **日本惣菜協会**



社会情勢の変化でテイクアウト・デリバリーが増加し、惣菜売場で働く方以外でも必要な知識がデリカアドバイザーで学べます！



デリカアドバイザー養成研修とは

「デリカアドバイザー養成研修」は、スーパーマーケットや百貨店、惣菜専門店等の惣菜売り場・店舗で働く方々に向けた教育プログラムです。

「食品表示や栄養等の知識」「調理や衛生管理等の知識」などの基礎知識を通信教育で学習することで、商品の価値を理解し、自信を持って仕事に取り組むことができます。

また、知識を身につけたことにより、自信を持ってお客様と接することができるようになり、商品の魅力や安全性を正しく情報提供することで、店舗の接客力向上につながることを目指しています。

【デリカアドバイザー取得のメリット】

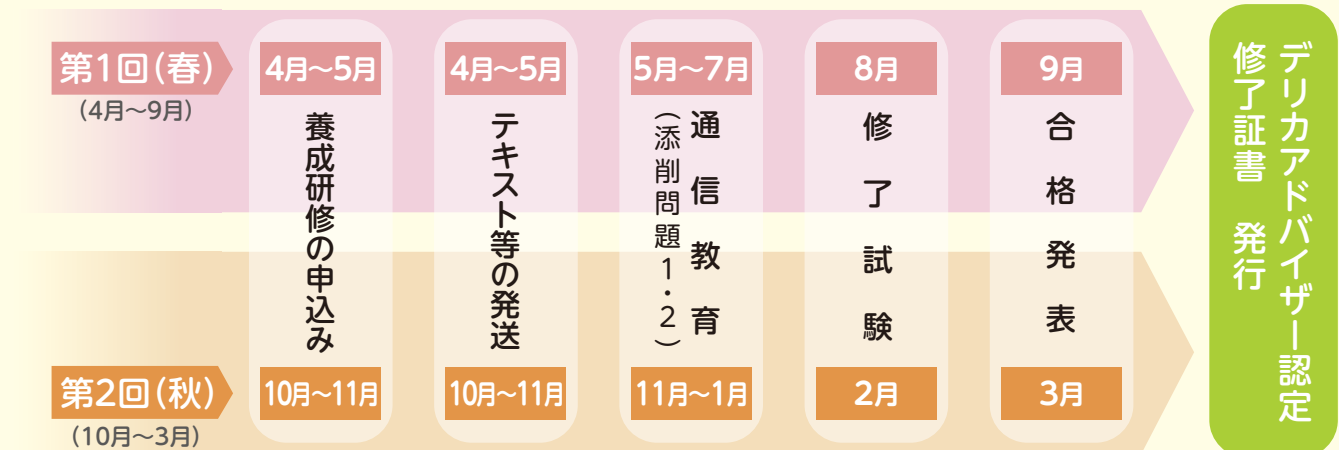
【取得数】

パートナー ● 栄養やアレルギーについて学べる ● 商品陳列を学べる 接客に対する自信UP	店長・リーダー ● パートナーや新入社員の人材教育に活用できる ● 一つ一つの仕事の意味を理解し意識が高まる 店舗全体の接客レベルUP	店舗 ● 認定証の店頭表示ができる ● 他店との差別化 お客様の信頼感UP	275社 2,417名 (2020年9月現在)
--	--	--	--

募集は
年2回

デリカアドバイザー養成研修スケジュール

テキストを読んで勉強し、2種類の添削問題を解答。その後の修了試験に合格すると認定されます。すべて通信教育です。



「デリカアドバイザー」に認定されると…

「デリカアドバイザー」認定証を店頭に掲示でき、お客様とのコミュニケーションツールとして活用できます。

※別途お申込みが必要です。

「デリカアドバイザー」
店頭表示について
詳しくはこちら→



撮影協力：ミアクチーナ湘南辻堂駅前店



デリカアドバイザーの学習内容



惣菜とは？

- 惣菜市場の現状と将来性について
- 惣菜に求められる役割や将来性とは
- 惣菜とは何か



製造加工の基礎知識

- 原材料の保管方法について
- 食物の栄養素とその働き
- 調理作業上の注意点
- 調理機器等の取り扱い方
- プレ加工品の調理について
- 事故や怪我のないようにするために



販売現場での基礎知識

- 加工食品の流通と販売
- 惣菜を販売する人の注意点
- お客様よりクレームを受けたら
- 惣菜の購買意欲を高めるために



お客様の安全のための表示と品質管理

- 食の安全を守る仕組み
- 食品添加物の種類と使用目的
- 食品表示の重要性
- 基本衛生管理とは
- 食中毒防止について

合格者の声 (jmNewsより抜粋)



テキストには初めて知る内容も多く、特に食品表示に関する基本ルールは覚える項目が多く、その中でもアレルギーの表示ミスは重大な健康危害などが起こることを学びました。食中毒には普段から気をつけていますが、種類や予防のポイントを改めて認識し、学ぶことができました。学んだことを生かして、お客さまに安心・安全に買い物をしていただける商品や売場作りを目指したいと思います。
(スーパーマーケット惣菜部門勤務)



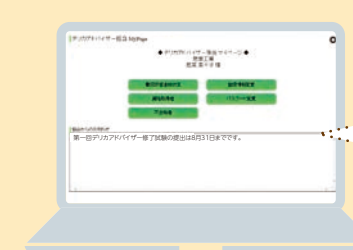
給食や外食店舗担当から、スーパーマーケット惣菜も担当するようになって3年となり、惣菜の基礎を学びたいと思って受講しました。惣菜は菌数コントロールと経時変化による味や見た目の工夫が必要になります。特に食中毒やアレルギー、表示の基礎を学べたことが自信になりました。知識を生かして店舗の特性に合った提案を持ってバイヤーさまとの商談に臨み、信頼関係をより強固にしたいと思います。
(メーカー勤務 営業職)

パソコンでも
スマホでも



研修は「専用のマイページ」が便利です！

受講生用では
外出先でも研修の
添削・解答ができ、
修了試験・合否状況の
確認もできます



企業担当者用では、
受講生の進捗や
修了試験の合否確認が
できます