



発信元：一般社団法人 日本惣菜協会
東京都千代田区麹町 4-5-10 麹町アネックス 6F
TEL:03-3263-0957 FAX:03-3263-1325

News & Information

平成 29 年 3 月 15 日 発信

「デリカアドバイザー養成研修」修了認定者 162 名誕生

～累計 1,461 名に！ 4 月 1 日から 2017 年第 1 回受講受付がスタート～

一般社団法人日本惣菜協会（会長：佐藤総一郎、以下「日本惣菜協会」）は、3 月 15 日に「2016 年第 2 回デリカアドバイザー養成研修」の修了認定者を発表しました。今回は 202 名の方が受講し、3 月 14 日の修了認定審査会において、162 名を修了認定者として認定致しました。これにより、デリカアドバイザー修了認定者は、累計 1,461 名となりました。

惣菜・中食産業は、社会環境の変化（少子高齢化、単身者増加、女性の社会進出増加等）を背景に、家庭内調理の代行業として市場規模 9 兆円を超える大きな産業へと成長し、国民の食生活には欠かせないものとなっています。同時に消費者からの期待も大きく、販売現場では美味しさや価格だけでなく、原材料や栄養素についての素朴な質問から、健康、安全、安心に関わる問題等まで、さまざまな問いがあります。また現在、行政で食品表示制度の法改正や原料原産地の表示義務化拡大が議論されており、そうした制度に正しく対応していくためにも、店舗で働く社員だけではなく、パートタイマー等の方々が惣菜製造・販売に関する基本的な知識を理解しておくことが非常に重要になってきています。

日本惣菜協会では、2013 年 11 月から小売業の方々からご要望を頂き「デリカアドバイザー養成研修」をスタート。デリカアドバイザー養成研修は、惣菜売場のスタッフが、惣菜を調理・販売する際の注意点、衛生や食品表示等の食品法令、バックヤード・厨房での作業工程を通信教育で学ぶ研修です。資格取得後はデリカアドバイザー認定証を店頭に掲示することが可能になり、惣菜を購入するお客様の買い物サポーターとして、「聞きやすい売り場」「信頼される売り場」づくりを後押ししております。

この研修を採用している企業には、売り場のリーダーが習得後、テキストを他のパートタイマー等への教育教材としてご利用頂き、共に働くスタッフに伝えていくことで、店舗全体の知識レベルの向上にご活用いただいています。そのため協会では特に店舗のリーダー及びリーダーを目指す方々が積極的に取得されることを推進しています。

なお、2017 年第 1 回デリカアドバイザー養成研修は 4 月 1 日から受講募集を開始します。

「デリカアドバイザー養成研修」のポイント

- ・“デリカアドバイザー”のいる店と店頭で表示が可能（現在 250 店舗）
- ・中小企業のスタッフ育成外部化で活用
- ・資格習得スタッフによる社内スタッフ教育で注目

今後、日本惣菜協会では、現代の食生活に不可欠となった惣菜・弁当についての知識を持つことによって、商品の価値を理解し、自信を持って日々の業務に取り組めるスタッフの育成を目指します。

※この件に関する問い合わせ先

一般社団法人 日本惣菜協会 担当：山村、高橋までお願い致します。

TEL：03-3263-0957 FAX：03-3263-1325 E-mail：yamamura@nsouzai-kyoukai.or.jp

受付期間 4月1日～5月31日

お申込み、お忘れなく！！

通信
教育

惣菜売場・店舗で働く

方々のための人材育成プログラム

デリカ
アドバイザー



惣菜売場ならではの「接客力の向上」「お客様に信頼される売場づくり」に向けて、惣菜売場で働く方々が商品の価値を深く理解し自信を持ってお客様に接していくために必要な「表示」「栄養」「調理」「衛生」などに関する基礎知識を学びます。

現在、全国で約200社1400人の
デリカアドバイザーが活躍中！

《デリカアドバイザーは
認定証を掲示できます》



《協力団体について》

デリカアドバイザーの周知に協力くださっている、下記協力団体加盟企業にお勤めの方は、「協力団体価格」にて受講できます。

- ・一般社団法人新日本スーパーマーケット協会
- ・一般社団法人日本スーパーマーケット協会
- ・一般社団法人日本フードサービス協会
- ・オール日本スーパーマーケット協会
- ・CGCグループ
- ・日本百貨店協会
- ・惣菜サミット

《学習内容の一例》

お惣菜とは

- ・お惣菜に求められる役割や将来性

販売現場での基礎知識

- ・お惣菜を販売する人の注意点
- ・お客様よりクレームを受けたら

製造・加工の基礎知識

- ・食品添加物の種類と使用目的
- ・調理機器等の取り扱い方
- ・事故や怪我のないようにするために

お客様の安全のための表示と品質管理

- ・食品表示の重要性
- ・食中毒防止について

《お問い合わせ先》

一般社団法人 日本惣菜協会

TEL : 03-3263-0957

mail : delica@nsouzai-kyouiku.jp

HP : <http://www.nsouzai-kyoukai.or.jp/>

※詳細はホームページをご確認ください